

CÓMO SUPERAR **LOS 5 PRINCIPALES** **DESAFÍOS DE GESTIÓN** **DE CALIDAD DE** **PROVEEDORES**

Honeywell

Sparta
Systems

ÍNDICE

- 3** Introducción
- 4** Visibilidad y transparencia limitadas
- 5** Dificultad para recuperar datos perdidos o antiguos
- 6** Problemas de comunicación y colaboración
- 7** Dificultad para gestionar los riesgos de la cadena de suministro
- 8** Limitaciones de capacidad e interrupciones en el suministro
- 9** Cómo abordar estos desafíos
- 10** Cómo el SQM TrackWise Digital puede ayudar a resolver el problema

INTRODUCCIÓN

La calidad de los proveedores es esencial para cualquier empresa, independientemente de su tamaño o industria. Se refiere a la capacidad del proveedor para proporcionar productos y servicios que cumplan continuamente con las necesidades del cliente. La mala calidad de los proveedores puede causar interrupciones significativas en las operaciones de la cadena de suministro, lo que podría generar pérdidas de ganancias, clientes disconformes y daños a la reputación de la empresa.

Los fabricantes continúan enfrentando desafíos en la gestión de calidad de proveedores (Supplier Quality Management, SQM) y mejorar la calidad de los proveedores es fundamental. De hecho, [el 58 %](#) de los ejecutivos de calidad ven los problemas de calidad como uno de los asuntos sin resolver más importantes.

Este libro electrónico analizará los cinco principales desafíos que enfrentan las organizaciones con respecto a la calidad de los proveedores y las soluciones efectivas para abordarlos.



1

VISIBILIDAD Y TRANSPARENCIA LIMITADAS

Un desafío importante en la calidad de los proveedores es la necesidad de una mayor transparencia en sus procesos, lo que dificulta que las empresas evalúen sus medidas de control de calidad. Las organizaciones que entienden de forma clara las operaciones de sus proveedores pueden mantener una calidad consistente e identificar posibles riesgos.

Las cadenas de suministro pueden ser complejas e involucrar varios niveles de proveedores, intermediarios y proveedores de servicios logísticos.

A fin de mantener la calidad en toda esta red, la transparencia es esencial, especialmente para los proveedores fundamentales, cuya falla podría causar interrupciones importantes en la cadena de suministro.

Las organizaciones pueden usar la tecnología para supervisar el desempeño de sus proveedores y ganar visibilidad de sus operaciones. Esto se puede hacer utilizando herramientas tales como portales de proveedores, cuadros de mando y análisis de los resultados, que proporcionan datos sobre métricas de desempeño. Además, las herramientas de colaboración pueden mejorar la comunicación y el intercambio de información entre organizaciones y proveedores.



2

DIFICULTAD PARA RECUPERAR DATOS PERDIDOS O ANTIGUOS

Las organizaciones deben tener acceso a datos históricos sobre el desempeño de sus proveedores para tomar decisiones informadas. Sin embargo, recuperar estos datos puede ser difícil si están distribuidos en varios sistemas. Uno de los principales desafíos que enfrenta una organización es lidiar con proveedores que regularmente proporcionan productos o componentes que no cumplen con los estándares de calidad requeridos. Esto puede resultar en una mayor cantidad de rechazos, reprocesamiento y quejas de los clientes, lo que podría dañar la reputación de la empresa.

Las organizaciones deben implementar un sistema centralizado para almacenar y administrar datos de proveedores a fin de reducir la dificultad de recuperar datos. Esto puede incluir una base de datos de proveedores que consolide la información sobre el desempeño de los proveedores, los problemas de calidad y otros datos relevantes. Además, las organizaciones pueden utilizar herramientas de análisis de datos para examinar estos datos y obtener información sobre las tendencias de desempeño de los proveedores.



3

PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

La comunicación y la colaboración efectivas con los proveedores son esenciales para mantener la calidad del suministro. La mala comunicación, la falta de comentarios a tiempo y la colaboración inadecuada pueden dar lugar a malentendidos, retrasos y problemas de calidad.

Para superar este problema, las organizaciones deben alinear sus expectativas, proporcionar especificaciones claras y promover la comunicación abierta y el intercambio de información con los proveedores para fomentar la colaboración.

ALINEAR LAS EXPECTATIVAS

.....

PROPORCIONAR ESPECIFICACIONES CLARAS

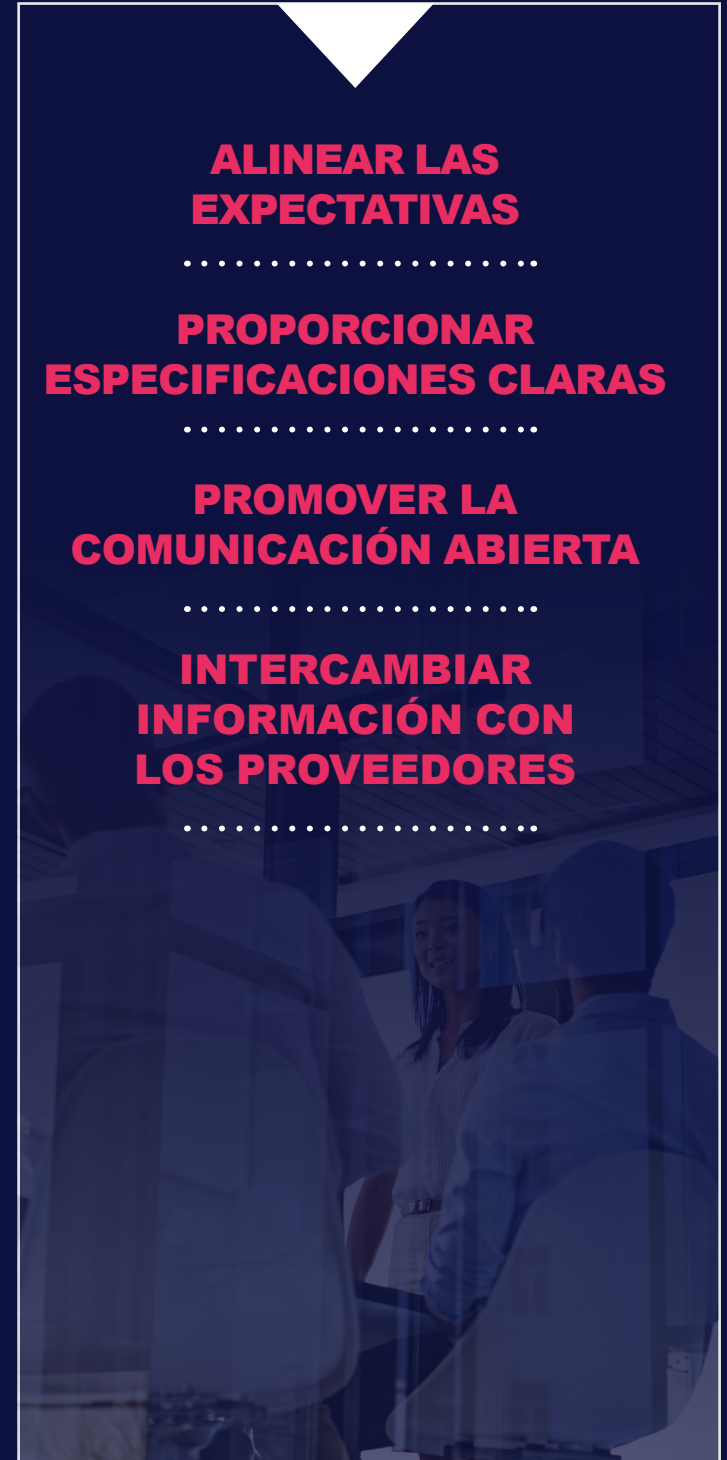
.....

PROMOVER LA COMUNICACIÓN ABIERTA

.....

INTERCAMBIAR INFORMACIÓN CON LOS PROVEEDORES

.....



4

DIFICULTAD PARA GESTIONAR LOS RIESGOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La gestión de los riesgos de la cadena de suministro es esencial para que las organizaciones se aseguren de que las operaciones de sus proveedores sean sostenibles y cumplan con las regulaciones y los requisitos de calidad. Sin embargo, la gestión de estos riesgos puede plantear desafíos, especialmente cuando se trata de varios proveedores o cadenas de suministro complejas.

La tecnología ayuda a las organizaciones a supervisar y gestionar los riesgos de los proveedores de manera efectiva. Esto puede incluir el uso de [software de gestión de riesgos](#) que se integra con bases de datos de proveedores y otros sistemas para identificar y mitigar posibles riesgos. Además, las organizaciones pueden establecer protocolos y procedimientos de gestión de riesgos que estén en línea con las operaciones de sus proveedores.



5

LIMITACIONES DE CAPACIDAD E INTERRUPCIONES EN EL SUMINISTRO

Las limitaciones de capacidad y las interrupciones en el suministro pueden causar problemas significativos en las etapas posteriores para la organización. Si un proveedor no puede cumplir con la demanda o tiene interrupciones significativas en sus operaciones, esto puede generar retrasos, problemas de calidad y otros inconvenientes que afectan la satisfacción y la lealtad del cliente.

Las organizaciones deben trabajar en estrecha colaboración con los proveedores para comprender sus limitaciones de capacidad y establecer planes de contingencia para abordar las interrupciones del suministro. Esto puede incluir utilizar proveedores alternativos o incrementar el nivel de existencias para mitigar el impacto de las interrupciones del suministro.



CÓMO ABORDAR ESTOS DESAFÍOS

Las organizaciones pueden mejorar la calidad de los proveedores al implementar prácticas proactivas de gestión de proveedores:



Implementar un sistema SQM:

Solo el 14 % de las empresas de fabricación tienen una solución SQM automatizada. Sin embargo, las organizaciones que invierten en un sistema SQM pueden hacer un seguimiento del desempeño de los proveedores, comunicarse de manera efectiva y abordar los problemas en tiempo real. Además, estos sistemas pueden proporcionar una ubicación centralizada para todos los datos relacionados con los proveedores, lo que facilita su gestión y análisis.



Realizar auditorías de proveedores con frecuencia:

Las auditorías de proveedores pueden ayudar a las organizaciones a identificar posibles riesgos y oportunidades de mejora. La realización de auditorías permitirá a la organización evaluar los procesos de los proveedores, las medidas de control de calidad y la transparencia general.



Colaborar con los proveedores:

La colaboración es clave para mejorar la calidad de los proveedores. Las organizaciones deben trabajar en estrecha colaboración con sus proveedores para garantizar que comprendan sus requisitos de calidad y estén alineados con sus objetivos.



Invertir en formación y desarrollo:

Las organizaciones pueden invertir en programas de formación y desarrollo para sus proveedores para ayudarles a mejorar sus procesos y mantener una calidad consistente a lo largo del tiempo.



Aprovechar las tecnologías avanzadas:

Tecnologías, como Internet de las Cosas (Internet of Things, IoT) y la Inteligencia Artificial (Artificial Intelligence, AI) pueden desempeñar un papel importante para mejorar la calidad de los proveedores. Estas tecnologías permiten un análisis más sofisticado de los datos de los proveedores, lo que lleva a una mejor identificación de los problemas de calidad y la capacidad de predecirlos y prevenirlos antes de que ocurran.

CÓMO EL SQM TRACKWISE DIGITAL PUEDE AYUDAR A RESOLVER EL PROBLEMA

El sistema SQM TrackWise Digital permite a las organizaciones hacer lo siguiente:



Supervisar las métricas de desempeño y calidad de los proveedores en tiempo real. Esto ayuda a mejorar la calidad de sus productos terminados y a proteger su marca.



Mantener actualizada la Lista de proveedores aprobados (Approved Supplier List, ASL) con información importante.



Establecer relaciones más sólidas con los proveedores al ayudar a las organizaciones a proporcionar expectativas claras, comentarios y apoyo para los esfuerzos de mejora de la calidad.



Permitir una supervisión constante del control de calidad en la cadena de suministro completa mediante la implementación de un portal integrado de proveedores. Esta plataforma captura datos de forma digital y facilita la colaboración, la toma de decisiones y la comunicación en tiempo real.



Gestionar las auditorías de proveedores de manera más efectiva mediante su programación, realización y revisión, así como mediante la asignación de acciones correctivas. Permite que todas las tareas de auditoría se realicen completamente.



Reducir la incidencia de productos defectuosos o no conformes y ahorrar en los costos relacionados con reprocesamiento, desguace y quejas de clientes.



Manejar todos los incidentes relacionados con proveedores que involucren producción de material u organizaciones de fabricación por contrato (contract manufacturing organizations, CMO), acciones correctivas y preventivas (corrective and preventive action, CAPA) o cambios de productos, procesos y equipos. Colaborar para gestionar estos incidentes a nivel de datos, tanto de forma interna como externa.



Analizar las quejas relacionadas con los proveedores y llevar a cabo los análisis de calidad y riesgo a fin de garantizar productos mejorados, mayor satisfacción del cliente y un aumento en la cantidad de clientes leales que recomendarán productos.



Administrar las acciones correctivas de los proveedores de manera eficiente y ayudar a reducir riesgos mediante la obtención de componentes críticos de calidad, como la evaluación previa, la calificación de materiales, el seguimiento de ingredientes y el análisis de riesgos.



Ayudar a reducir las interrupciones de la cadena de suministro y los retiros de manera proactiva al identificar y abordar los posibles riesgos con anticipación, permitir un control de alta calidad y una entrega a tiempo a los clientes.

APROVECHE EL PODER DE LA GESTIÓN DE CALIDAD DE PROVEEDORES PARA SU EMPRESA

El sistema SQM puede tener un impacto significativo en el éxito de una organización. Por ejemplo, la empresa farmacéutica Orion Corporation implementó TrackWise Digital y aplicó AI para sus procesos de calidad, lo que le permitió reducir los plazos de ejecución promedio de los eventos de calidad **en más del 50 %** gracias a la transparencia y visibilidad de su sistema de gestión de proveedores.

Su organización también puede aprovechar los beneficios de un sistema SQM eficaz.

Al abordar los puntos débiles descritos en este libro electrónico y adoptar estrategias para mejorar la calidad de los proveedores, las organizaciones pueden mejorar las operaciones, reducir los riesgos, cumplir con las normativas y garantizar la seguridad de los pacientes.

SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN sobre el SQM TrackWise Digital